



The Enterprise-class Monitoring Solution for Everyone

## درباره ی سدید آفرین



شرکت سدید آفرین به عنوان شرکت فعال در زمینه ارائه راه حل های جامع امنیت اطلاعات و نیز سیستم های Open Source، با تکیه بر دانش و توان متخصصان خود توانسته است نقش مهمی را در پیشرفت و ارتقاء سطوح امنیتی بسیاری از سازمان ها و شرکت ها ایفا نماید. طرح های گسترده شرکت سدید آفرین در زمینه امنیت اطلاعات و نیز توانمندی این شرکت در ارائه راه حل های Open Source، در نهایت منجر به دریافت اولین نمایندگی رسمی سیستم مانیتورینگ Zabbix در خاورمیانه گردید که این امر نقطه عطفی در زمینه رشد و گسترش استفاده از سیستم های مانیتورینگ حرفه ای در ایران محسوب می شود.

## درباره ی Zabbix SIA

Zabbix SIA یکی از شرکت های بزرگ اروپایی است که در سال ۲۰۰۵ با هدف ارائه راه حل های جامع مانیتورینگ ایجاد شد و در نهایت این امر منجر به تولید یکی از بهترین و کامل ترین سیستم های روز دنیا به نام Zabbix گردید. این شرکت به عنوان اصلی ترین حامی و توسعه دهنده سیستم مانیتورینگ Zabbix، توانسته است با جذب اعتماد گروه وسیعی از فعالان حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در جهان، سیستم مانیتورینگ Zabbix را به عنوان یکی از نرم افزارهای پیشرو در زمینه مانیتورینگ حرفه ای معرفی کرده و از این طریق مشتریان بزرگی را به استفاده از این سیستم ترغیب نماید.

# ZABBIX

The Enterprise-class Monitoring  
Solution for Everyone

## درباره سیستم مانیتورینگ Zabbix

Zabbix یکی از محبوبترین سیستم های مانیتورینگ حرفه ای در جهان است که با داشتن امکانات و ویژگی های کاربردی و منحصر به فرد خود توانسته است نقش مهمی را در ارائه راه حل های مانیتورینگ حرفه ای ایفا نماید. این امکانات و ویژگی ها باعث شده تا بسیاری از شرکت های بزرگ دنیا با اعتماد به این سیستم، از آن در جهت کنترل تجهیزات و دارایی های شبکه ی خود استفاده نمایند. قابلیت گسترش در مقیاس های متفاوت، کارایی بالا، کاربری آسان، قیمت بسیار ارزان در مقایسه با سیستم های مانیتورینگ دیگر از جمله مواردی است که توجه شرکت های بزرگ دنیا را به این سیستم معطوف نموده است. در سیستم مانیتورینگ Zabbix تقریباً همه چیز از تجهیزات شبکه، سرورها و نرم افزارها گرفته تا شرایط محیطی مانند درجه حرارت یا رطوبت محیط قابل کنترل می باشند. علاوه بر این، قابلیت گسترش پذیری این سیستم باعث شده تا بتوان از آن در محیط های بزرگ و کوچک به راحتی استفاده نمود.

## 🔗 درباره تیم فنی Zabbix

تیم فنی Zabbix مجموعه ای از متخصصین است که در گروه های تخصصی مختلف مسئولیت توسعه و نگهداری سیستم مانیتورینگ Zabbix را به عهده دارد. تیم فنی Zabbix از طریق ارتباط با مشتریان و دریافت نظرات و نیازهای آنان، نسبت به توسعه سیستم اقدام می نماید. تیم فنی شرکت سدید آفرین از طریق ارتباط نزدیک با تیم فنی شرکت Zabbix SIA نقش ارتباطی را جهت افزایش سطح ارائه خدمات در ایران ایفا می نماید.

## 🔗 خدمات ویژه شرکت سدید آفرین

۱- پشتیبانی فنی: با استفاده از سرویس پشتیبانی فنی، این امکان فراهم می شود تا بتوانید از طریق برقراری ارتباط با متخصصین شرکت سدید آفرین، در مدت زمان کوتاهی نسبت به رفع مشکلات و یا نیازهای سازمان خود اقدام نمایید.

کافیست از طریق تماس تلفنی، ایمیل و یا استفاده از سیستم پشتیبانی، شرح مشکلات و یا رخداد های به وجود آمده را به تیم پشتیبانی شرکت سدید آفرین منتقل کرده و در کوتاه ترین زمان ممکن پاسخ و یا راه حل مورد نظر خود را دریافت نمایید.

	Bronze	Silver	Gold
Number of incidents (per month)	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Number of authorized support contacts	1	3	5+
Support availability time	8x5	24x7	24x7
Web access (Ticket)	Yes	Yes	Yes
Phone access	Yes	Yes	Yes
Remote troubleshooting	Yes	Yes	Yes
Distributed Monitoring	No	Yes	Yes
Performance tuning	No	Yes	Yes
On site visit	No	Yes	Yes
On site professional training	No	No	Yes
Upgrade to latest version	No	No	Yes
Sponsored development priority	No	No	Yes

۲. پیاده سازی و یکپارچه سازی: نصب و راه اندازی و بهینه سازی Zabbix در محیط مورد نظر مشتری و نیز یکپارچه سازی آن با دیگر نرم افزارهایی که مشتری از آنها استفاده می نماید از دیگر سرویس هایی است که شرکت سدید آفرین ارائه می نماید. در این سرویس تیم فنی شرکت سدید آفرین از ابتدا تا انتها در کنار مشتری بوده و او را در راه اندازی مناسب سیستم مانیتورینگ Zabbix یاری می رساند.

۳. مشاوره: انتقال تجربیات فنی و اجرایی در جهت طراحی و معماری اولیه در نصب و راه اندازی سیستم مانیتورینگ Zabbix، ایجاد و راه اندازی High Availability، راه اندازی مانیتورینگ توزیع شده و ارتقا، سطح کیفی و کارایی سیستم نصب شده و بسیاری موارد دیگر، از جمله خدماتی است که از طریق سرویس مشاوره شرکت سدید آفرین ارائه می شود.

۴. آموزش: ارائه دوره های آموزشی مطابق با آخرین نسخه ارائه شده نرم افزار Zabbix توسط شرکت Zabbix SIA، از دیگر خدمات شرکت سدید آفرین است که با هدف اطمینان از استفاده موثر و حرفه ای از تمام امکانات ویژه و پیشرفته Zabbix، در سطوح مختلف ارائه می شود.

## مشخصات سیستم مانیتورینگ Zabbix



### ۱. رابط گرافیکی تحت وب:

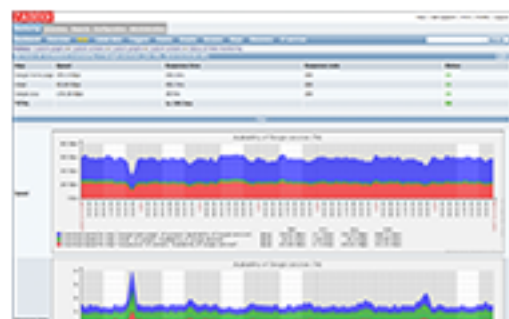
سیستم مانیتورینگ Zabbix به همراه یک رابط گرافیکی تحت وب پر قدرت ارائه شده است که به کاربران این امکان را می دهد که علاوه بر انجام تنظیمات سیستم، بتوانند رویداد های اتفاق افتاده در شبکه را در لحظه مشاهده نموده و برای رفع آن ها اقدام نمایند. طراحی استاندارد این رابط گرافیکی، انجام پیچیده ترین تنظیمات سیستم را در کمترین زمان ممکن امکان پذیر می نماید.

همچنین طیف وسیعی از ویژگی های استاندارد در رابط گرافیکی Zabbix ارائه شده است. مشاهده گراف های کاربردی، ایجاد گزارش های مورد نیاز، انجام تمام تنظیمات مورد نیاز جهت یک سیستم مانیتورینگ حرفه ای، ایجاد و مشاهده نقشه های کاربردی، تعریف کاربران و سطوح دسترسی مختلف در سیستم جهت محول نمودن بسیاری از فعالیت ها به سایر افراد و بسیاری موارد دیگر، تنها بخشی از امکانات این رابط گرافیکی است که با انعطاف پذیری بالا و کمترین پیچیدگی ارائه شده است.

### ۲. مجموعه مشخصات اولیه سیستم:

ویژگی های سیستم مانیتورینگ Zabbix بسیاری از مشکلات موجود در شبکه سازمان ها و شرکت ها را پوشش می دهد. نوآوری و انعطاف پذیری در تنظیمات از جمله قابلیت هایی است که سیستم مانیتورینگ Zabbix را در بین تعداد زیادی از نرم افزار های روز دنیا مطرح نموده است.

اولین ویژگی یک سیستم مانیتورینگ حرفه ای، روش جمع آوری اطلاعات و نیز ذخیره سازی آن می باشد که این مورد می تواند روش مناسبی جهت محک سیستم های



مانیتورینگ حرفه ای باشد. Zabbix از روش های بسیار متنوعی جهت جمع آوری اطلاعات استفاده می نماید. از آن جمله می توان به پشتیبانی از SNMP v1,2,3, Agent less Monitoring, IPMI, Agent (قابل نصب بر روی تمام سیستم های عامل), Web Monitoring, DB Monitoring, Vmware Monitoring و در نهایت تعریف پارامترهای سفارشی جهت جمع آوری اطلاعات اشاره نمود.

پس از جمع آوری اطلاعات، تمام آنها درون یک پایگاه داده پر قدرت ذخیره می شود و این کار عملاً امکان بازیابی و استفاده مجدد از این اطلاعات جهت تهیه گزارش یا عیب یابی سیستم ها و یا هر هدف دیگری را امکان پذیر می نماید.

قابلیت تعریف شرایط متنوع جهت اعلام هشدار در زمان وقوع یک رخداد از دیگر ویژگی های محبوب Zabbix است. به شکلی که پس از شناسایی یک رخداد و بررسی شرایط آن، هشدارهای لازم از طرق مختلف مانند SMS, Email, Jabber, Web Front-end, Ticket و بر اساس Workflow تعریف شده برای کاربران مورد نظر ارسال می شود. علاوه بر این در صورت ضرورت، خود Zabbix می تواند با ایجاد ارتباط با سرورها و یا هر کدام از تجهیزاتی که مشکلی بر روی آنها به وجود آمده است، به صورت هوشمند فرامینی را جهت برطرف سازی مشکل اجرا نماید.

# The Enterprise-class Monitoring Solution for Everyone

۳. مجموعه مشخصات پیشرفته سیستم :

آن دسته از متخصصین حرفه ای شبکه، که مسئولیت نگهداری و کنترل شبکه های بزرگ را بر عهده دارند، اغلب با نیاز هایی مواجه می باشند که شاید در شبکه های کوچک تر کمتر با آن رو به رو شوند. Zabbix در تمام مراحل از فرآیند های طراحی گرفته تا انتخاب قابلیت های نرم افزار و نیز فرآیند های نگهداری و به روز رسانی نرم افزار سعی داشته تا این دسته از نیاز های کاربران خود را پوشش دهد. شبکه هایی که تغییرات در آنها زیاد اتفاق می افتد می توانند از قابلیت Network Discovery و Zabbix Agent Auto-registration در سیستم Zabbix استفاده نمایند. به طوریکه فقط کافیسست دستگاه خود را به شبکه متصل نموده و بعد از آن خود Zabbix آنها را به صورت هوشمند مانیتور می نماید. استفاده از طراحی توزیع شده با بهره گیری از قابلیت های Zabbix proxy می تواند کمک بزرگی برای مدیران شبکه های گسترده ای باشد که کاربران شعبات آن اجازه ی دسترسی مستقیم به سرور Zabbix را ندارند. به طوری که مسئولیت جمع آوری اطلاعات دستگاه ها از درون شعبات و ارسال آن برای سرور Zabbix بر عهده Proxy های موجود در هر شعبه می باشد. عدم نیاز به ارتقا، Agent ها در صورت به روز رسانی سرور Zabbix از دیگر قابلیت های سیستم مانیتورینگ Zabbix است که اهمیت آن در شبکه های گسترده کاملاً به چشم می آید. به طوریکه همیشه آخرین نسخه های سرور Zabbix با نسخه های قدیمی تر Agent های نصب شده به راحتی کار کرده و هیچ مشکلی در فرآیند جمع آوری اطلاعات از دستگاه ها، رخ نخواهد داد.

## مزایای استفاده از Zabbix

### مزایای اقتصادی

- بهترین راه حل برای به حداقل رساندن Downtime سیستم ها
- استفاده از یک نرم افزار جهت کنترل تمام دستگاه ها، سرویس ها و نرم افزارهای موجود در سازمان
- لایسنس مادام العمر بدون هزینه و کاملاً رایگان
- گزینه های پشتیبانی کاملاً متنوع جهت پوشش نیازهای تمام شرکت ها و سازمان ها
- دوره های آموزشی حرفه ای، مشاوره، عیب یابی از راه دور و توسعه سفارشی نرم افزار
- دسترسی مستقیم به متخصصین مانیتورینگ با داشتن سالها تجربه خدمت رسانی به مشتریان مختلف در سرتاسر دنیا

### مزایای فنی

- استفاده از استاندارد LAMP جهت تسهیل فرآیند نصب و راه اندازی سیستم
- انعطاف پذیری کامل جهت نصب در شبکه هایی با مقیاس های کوچک، متوسط و بزرگ
- دسترسی به تمام منابع و مستندات انجمن ها و گروه های کاری Zabbix به صورت رایگان
- استفاده از زیر سیستم جمع آوری اطلاعات بسیار پر قدرت و اعمال شرایط بسیار متنوع بر روی آن ها
- پشتیبانی وسیع و کامل از ابزارها و سیستم های اعلام هشدار، رابط گرافیکی بسیار پر قدرت جهت مشاهده گزارشات، گراف ها، نقشه ها، نمودار ها و به صورت کلی تمام اطلاعات جمع آوری شده

## تماس با ما

این باعث افتخار ماست که بتوانیم سوالات شما را در رابطه با Zabbix از جمله چگونگی کمک Zabbix به شما، انواع سرویس های آن، لیست قیمت ها و نیز مشاوره ی فنی در خصوص Zabbix، پاسخگو باشیم.

آدرس: تهران - خیابان دکتر شریعتی - بالاتر از دوراهی قلهک - ساختمان پارسین - پلاک ۱۴۰۲ - طبقه اول - واحد ۹

sales@sadidafarin.ir

تلفن: ۲۶۴۲۱۳۹۵ - ۲۶۴۲۱۳۹۹ - ۲۶۴۲۱۴۷۵ فکس: ۲۶۴۲۱۴۸۱

# ZABBIX



[www.sadidafarin.ir](http://www.sadidafarin.ir)  
[support.sadidafarin.ir](mailto:sales@sadidafarin.ir)  
[sales@sadidafarin.ir](mailto:sales@sadidafarin.ir)